

# CÓNCLAVE

(CONVIVENCIA EN EL CLAVERO)

Nº 7

FEBRERO 2012

BOLETÍN  
INFORMATIVO

**José Joaquín González de la Higuera Aparicio**  
(Asesor de formación en orientación y atención a la diversidad)

## “APRENDER DE LOS CAMBIOS ES APREHENDER FELICIDAD”



A las numerosas felicitaciones que has recibido deseándote un feliz 2012 quiero que sumes la que desde estas líneas también te envío. Otro año más, un cambio más y no solo para sustituir el uno por

el dos. Ante la incertidumbre del futuro se sitúa la fuerza del presente, del ahora, el valor de este privilegiado instante único e irrepetible. Enhorabuena por dedicarte este momento de lectura en el que se entrecruzan tus prisas, tus pensamientos y tus juicios, también tus sensaciones físicas y tus movimientos de ojos, de postura y todos aquellos que sustentan tu vida sin que seas consciente de ellos. Todo, absolutamente todo, está en un proceso de continuo cambio...¿cuántos movimientos has realizado en estos segundos de lectura?, ¿cuántos pensamientos has tenido?, ¿cuántas sensaciones y reacciones?...

Aprender es conocer y aprehender es coger. En la medida que los seres humanos prestemos más atención a lo que sucede en el entorno y a lo que nos sucede “por dentro” aprenderemos a gestionar las impulsivas emociones y los conflictos. Poniendo atención a las emociones y cuidando las palabras para que sean verdaderas, beneficiosas y amables para los demás aprehenderíamos y repartiríamos una pizca de más felicidad. El uso adecuado de la palabra es un caudaloso manantial de bienestar y, también, un imprescindible medio para facilitar ayuda.

La atención es la “planta” que permite observar(te), conocer(te) y relacionar(te)

con el mundo de una forma más auténtica, más humana. Sin embargo, para nuestra desgracia, la atención es una capacidad muy, muy frágil por lo que hay que saber cuidarla, abonarla. Hay muchas clases de abono pero el de “La Escucha” es un abono universal.

Cuando aplicas “La Escucha” comprendes las necesidades de tus amigos y amigas, de tus compañeras y compañeros, de tus profesoras y profesores. No es que sea un abono mágico, es que sus principales compuestos -la empatía y la generosidad- son altamente eficaces. Poniendo tu atención en escuchar de verdad, es decir que mientras el otro habla tú piensas en lo que te dice y no en lo que vas a responderle, entonces surgirá en ti la mejor respuesta.

**“Cuando aplicas “La Escucha” comprendes las necesidades de tus amigos y amigas.”**

Practicando esto verás a la persona, al Ser Humano, más allá de su apariencia. Por eso -y me refiero a ellas y ellos- los mejores mediadores, los mejores tutores y ayudantes, los mejores negociadores, los mejores amigos son quienes saben escuchar, quienes ven la dimensión humana. Escuchar sin prisas, con esmero, queriendo comprender, oyendo el latir del corazón y no sólo el sonido de la palabra, escuchando la melodía más allá de la rima. Todo esto lo cultiváis inteligentemente en el I.E.S. Clavero.

La formidable tarea de las mediadoras y los mediadores, y de todo el alum-

### Contenido:

CURSO FORMACIÓN AYUDANTES Y MEDIADORES	2
REUNIÓN AYUDANTES 1º Y 2º DE ESO	2
ENTREVISTA: ÓSCAR MALAGÓN	3
TUTORIAS INDIVIDUALES	3
GUARDIAS DE RECREO DE LOS MEDIADORES	4
CONCLAVE RESPONDE	4
DICCIONARIO DE CONVIVENCIA	4

nado ayudante del I.E.S. Clavero no solo es de enorme importancia para vuestros compañeros -a los que regaláis felicidad- sino que, en estos años, os habéis convertido en un referente para la formación de equipos de mediación en Castilla la Mancha. Deseo que todo ese vital aprendizaje que tienes aumente tu capacidad para degustar la vida con más intensidad y para repartir, ahora y en el futuro, felicidad en tu entorno.

Detectar los cambios de tu vida y gestionarlos con atención y generosidad es saborear la felicidad. Me refiero a cambios realmente importantes en tu forma de pensar, de comportarte, en tu forma de estudiar, de amar y de tomar decisiones. Tu mundo es como tú lo quieras construir. Donde pongas tu atención allí edificarás, lo demás dejará de existir. Aprender de los cambios, con atención y correcta escucha, es convertirte en protagonista de tu vida y aprehender felicidad. Te animo a romper inercias y desarrollar nuevos compromisos, nuevas creencias, mejores formas de estudiar y, también, de ayudar.

## CURSO DE FORMACIÓN DE AYUDANTES Y MEDIADORES

El pasado mes de diciembre, concretamente los días 15 y 16, se realizó el Curso de Formación de Mediadores y Ayudantes de este curso.

Nos fuimos 40 alumnos y alumnas y un total de 8 profesores que se turnaban de tal forma que, en todo momento, había al menos tres de ellos con nosotros. Lo organizamos en la Residencia Virgen de las Cruces de Daimiel.

Durante esos dos días tratamos diferentes temas como son los elementos de un conflicto, las técnicas de escucha activa o cómo realizar una mediación. Tuvimos muchos momentos de trabajo pero también otros en los que nos conocimos mejor.

Llegamos el jueves a las 10:00 de la mañana, repartimos las habitaciones y comenzamos a trabajar. Después de comer hicimos un descanso y continuamos trabajando toda la tarde. Una de nuestras compañeras de 1º de ESO sufrió un accidente y hubo que llevarla a Urgencias, afortunadamente no fue nada y sólo vino con un dedo vendado.

Tras la cena, jugamos un rato todos juntos a un concurso, momento en el que nos reímos mucho.

Por la mañana, y después de una noche en la que dormimos muy poco, estábamos todos muy cansados, pero aún así trabajamos hasta la hora de comer. En ese momento se unieron a nosotros más profesores del centro, entre ellos nuestro director y los dos jefes de estudios. Ellos se encargaron de entregar a los participantes los carnés y regresamos a nuestras casas con mucho sueño pero satisfechos.

En este 2012 de incertidumbre y constantes cambios, y también de nuevos retos, hay que crear ecosistemas de felicidad sembrando plantas de atención abonadas de escucha. Es muy sencillo: lee el corazón de quien te habla. Este es mi regalo-recuerdo para tí. Enhorabuena a los diferentes equipos para la promoción de la buena convivencia en el IES Clavero. Enhorabuena por vuestro compromiso con la convivencia, la educación y el desarrollo de las fortalezas humanas. Mis felicitaciones a ese alumnado ayudante y mediador, a tutoras y tutores, a la orientadora, al equipo directivo y, en general, a toda la comunidad educativa porque estas tareas sólo se hacen realidad cuando todas y todos trabajan "a una". Sois excelentes jardineras y jardineros que habéis sabido construir un ecosistema de aprendizaje aprendiendo de los cambios y generando felicidad.

Feliz 2012.

## REUNIÓN DE AYUDANTES 1º Y 2º DE ESO

Una vez realizado el Curso de Formación que antes hemos explicado, ya estamos en condiciones de empezar a trabajar con nuestro alumnado ayudante.

Estos chicos y chicas son dos por clase, han sido elegidos por sus compañeros y se han ofrecido voluntariamente para ejercer este papel.

Todos ellos se reúnen una vez al mes (saliendo de las tutorías) con una profesora acompañante, en concreto este año Lourdes, para analizar cómo es la convivencia en cada una de sus clases. El pasado mes de enero comenzaron estas reuniones: las de primero los lunes a las 9 horas y las de segundo los viernes a las 13 horas.

En esas reuniones hemos fijado el calendario para el resto del curso y hemos ido comentando despacio las relaciones entre los alumnos y alumnas de cada grupo: si el clima de convivencia es bueno o mejorable, si alguien está más sólo o sola, si existen conflictos entre compañeros o cualquier otro aspecto que consideremos destacable.

Allí se intenta pensar qué podemos hacer, cómo se puede ayudar, si eso es posible, y a quién pedir ayuda cuando el tema no lo pueden resolver los propios alumnos.

Como siempre es un placer trabajar con buena gente que intenta ayudar a los demás, seguro que en los grupos de 1º y 2º de ESO se va a notar que están ahí.



## ENTREVISTA: ÓSCAR MALAGÓN RAMÍREZ (ALUMNO AYUDANTE DE 1º DE ESO)



En esta ocasión, Alberto Malagón ha realizado una entrevista a uno de los nuevos alumnos ayudantes que se ha incorporado este curso al centro, y que curiosamente es su hermano Óscar (1º de ESO).

**Alberto: ¿Qué te parece el grupo de mediadores que tenemos en el Instituto?**

Óscar: Me parece una buena idea.

**A: ¿Cómo crees que es la convivencia en el Instituto?**

O: Buena.

**A: ¿Crees que los mediadores mejoran la convivencia en el Clavero?**

O: Sí.

**A: ¿Cuál crees que es la función del mediador?**

O: Evitar conflictos en el Instituto y hacer que los demás se sientan mejor.

**A: ¿Qué te animó a entrar en el grupo de mediación?**

O: La idea de poder ayudar a los demás.

**A: ¿Qué te pareció el curso de formación para alumnos ayudantes y mediadores?**

O: Me pareció un buen curso de formación con muy buena organización.

**A: ¿Qué recomendaciones darías a Lourdes, la Orientadora, para realizar el próximo curso?**

O: Que el curso de formación dure un día más para que no sea tan acelerado.

**A: ¿Crees que la existencia de los mediadores está presente en el Instituto?**

O: Sí.

**A: ¿Qué recomendaciones darías para la organización de los mediadores en el Instituto?**

O: Poner carteles por los pasillos para que todos los conozcan, hacer actos en los que todos los mediadores estén presentes ante los demás alumnos, etc.

**A: ¿Qué dirías a las personas que están más solas en el Instituto?**

O: Que se acerquen al aula de mediación, donde siempre hay alguien que está dispuesto a acompañarles o que busquen a los mediadores que hay de guardia en el recreo.

**A: ¿Crees que los alumnos confían en los mediadores y ayudantes como apoyo?**

O: Hay de todo, unos confían más que otros, y también confían más en unos mediadores o ayudantes que en otros.

**A: ¿Qué te parece la relación de Lourdes con los alumnos del centro?**

O: Me parece muy buena, tanto su relación con nosotros como su implicación en el proyecto.

Desde estas páginas damos las gracias a Óscar por su atención y su magnífica colaboración a pesar de llevar tan poco tiempo en el Clavero.

## TUTORÍAS INDIVIDUALES

Por tercer año consecutivo, un grupo de profesores y profesoras, nos hemos ofrecido voluntarios para ser tutores individuales de algunos alumnos con situaciones personales algo distintas o que necesitan una atención más personal.

Somos en total diez y cada uno tutorizamos a un alumno. Los alumnos se encuentran en 1º y 2º de ESO. Para ellos somos su referente en el centro. Todos los profesores hablan con nosotros en primer lugar para comentar cualquier asunto que tenga que ver con ese chico o chica, lo mismo sucede con las familias.

Cada tutor o tutora individual organiza de diferente manera la atención a su alumno; en unos casos

trabajamos con ellos una hora a la semana, en momentos de recreo, varias horas,...

Este equipo de diez tutores se reúne los viernes para comentar cada uno de los casos y ayudarnos entre nosotros.

No sabemos si conseguiremos ayudarles o no, si mejorarán su comportamiento, si dejarán de faltar o si lograremos que estén en el centro más a gusto, lo que sí sabemos es que los diez vamos a intentar hacerlo lo mejor posible y le vamos a poner todas las ganas y el tiempo que podamos. Ojalá logremos algunos de nuestros objetivos.

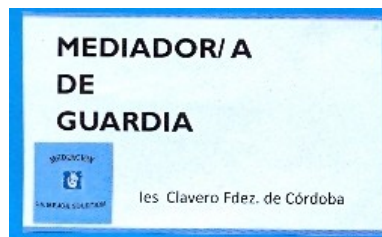
# GUARDIAS DE RECREO DE LOS MEDIADORES

Todos los alumnos y alumnas que forman parte del equipo de mediación, tanto los mediadores como los ayudantes, están preocupados porque en nuestro instituto todo el mundo tenga un lugar y todos estemos felices y tranquilos. Por ello, se les ocurrió hace años turnarse para hacer guardias durante los recreos. De esa forma estaban a disposición de cualquier compañero o compañera que tuviese algún problema y apoyaban a aquellos que se sienten más solos durante esos ratos.

Este curso se les ha ocurrido mejorar estas guardias. Hacen turnos de cuatro personas, dos de ellas se quedan en el Aula de Mediación (ya sabéis enfrente del despacho de Lourdes) y los otros dos pasean por el recreo para ayudar en lo que sea necesario. Éstos últi-

mos llevan unas tarjetas identificativas que os enseñamos en la foto.

Desde aquí os animamos para que habléis con ellos si surge cualquier problema o si os encontráis algo solos. Son buenas personas que están a vuestra disposición.



## CONCLAVE RESPONDE

**¿En qué se nota en nuestro instituto que hay mediadores y ayudantes?**

Está claro que, tener un grupo de alumnos mediadores o ayudantes, no significa que desaparezcan los conflictos en un centro. El conflicto es algo inherente al ser humano, existe siempre y no es malo por definición. Lo que pretendemos no es eliminarlos (objetivo que, por otro lado no conseguiríamos nunca) sino resolverlos de manera educativa, enseñar a afrontarlos de manera dialogada y aprender de lo que nos ha ocurrido para futuras ocasiones.

En nuestro IES, por tanto siguen existiendo problemas de convivencia, pero estamos convencidos de que existe una sensibilidad ante los demás que no hay en

otros lugares. Mucha gente se preocupa de personas que no son amigos suyos, denuncia situaciones que les parecen injustas o pierde parte de su tiempo en hablar de los problemas de los demás. Esto siempre es bueno, hablar de ayuda o aprender a escuchar no va a perjudicar a nadie.

Pensamos además que determinados alumnos que tienen aquí ciertos problemas de relación, los tendrían mucho mayores si no existiesen los mediadores y los ayudantes. Por lo tanto **rotundamente, Sí se nota que existe este equipo**, así hay mucha más “buena gente” ejerciendo de “buena gente”.

Envía tus preguntas, dudas y sugerencias a:

[conclave.clavero@gmail.com](mailto:conclave.clavero@gmail.com)

## DICCIONARIO DE CONVIVENCIA

“Reflejar”

Algunos de vosotros seguro que pensáis: ¿cuál es el sentido de esta palabra relacionado con la convivencia?

Reflejar es una de las técnicas de escucha activa. Consiste en repetir parte de lo que la otra persona me está contando con otras palabras o de lo que creemos está sintiendo. De esa forma esa persona se siente escuchada y nos aseguramos de que estamos entendiendo lo que nos dice correctamente.

Evidentemente debemos hacerlo con delicadeza, a modo de aclaración o de pregunta, por ejemplo: “Según me estás contando, estás enfadado porque...” o “Entonces lo que ha pasado en el recreo es...”.

**PRÓXIMA ENTREGA:**  
PREMEDIACIÓN



### EQUIPO DE REDACCIÓN Y MAQUETACIÓN

Celia Bermejo (1º Bach )  
Alberto Malagón (3ºB)  
Luis Sáez (Profesor)  
Alejandro Tomás (Prof.)  
Equipo Directivo

Álvaro González (1º Bach )  
Rocío Sánchez (1º Bach)  
María Santacruz (1º Bach )  
Lourdes González (Orientadora)